Protokol o zpětném odeslání zboží, reklamační protokol

Děkujeme za Váš nákup v našem e-shopu mysticbike.cz jízdní kola

V případě, že chcete zboží vyměnit, vrátit nebo reklamovat, tak Vám s tím rádi pomůžeme. Prosíme o vyplnění tohoto protokolu a jeho přiložení ke zboží spolu s dalšími náležitostmi (doklad o koupi, záruční list atd..). Informujte nás předem o nastalé situaci. Reklamaci před odesláním konzultujte telefonicky a nebo emailem s našim pracovníkem nejlépe na email info@mysticbike.cz

Adresa pro zaslání zboží:
Mystic bike-jízdní kola, Plumlovská 32, Prostějov 79601 ***info@mysticbike.cz*** ***tel.: 739 324 188***

Vyplní kupující

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Město: ..... **PSČ:** .....

Telefon: .....

Email: .....

Číslo účtu: .....

Vyplní kupující

☐ **Reklamace/oprava**

☐ **Výměna za jiné zboží**

☐ **Vrácení zboží a kupní ceny**

Název a číslo zboží, číslo objednávky. V případě reklamace navíc popis výrobní vady kupujícím a návrh na řešení.

.....

.....

.....

Vyplní prodejce

Popis závady .....

..... **Způsob vyřízení** .....

Datum přijetí ..... **Datum vyřízení** ..... **Podpis** .....

Zboží nezasílejte na dobírku!

Vrácení částky po převzetí zboží prodávajícím je na účet kupujícího do 14 dnů.