


Protokol o zpětném odeslání zboží, reklamační protokol

Děkujeme za Váš nákup v našem e-shopu 

V případě, že chcete zboží vyměnit, vrátit nebo reklamovat, tak Vám s tím rádi pomůžeme. Prosíme o vyplnění tohoto protokolu a jeho přiložení ke zboží spolu s dalšími náležitostmi (doklad o koupi, záruční list atd..). Informujte nás předem o nastalé situaci. Reklamaci před odesláním konzultujte telefonicky a nebo emailem s našim pracovníkem nejlépe na email info@mysticbike.cz

Adresa pro zaslání zboží:

Mystic bike-jízdní kola, Plumlovská 32, Prostějov 79601 info@mysticbike.cz tel.: 739 324 188

Vyplní kupující

Jméno a příjmení:

Adresa:

Město: **PSČ:**

Telefon:

Email:

Číslo účtu:

Vyplní kupující

Reklamace/oprava

Výměna za jiné zboží

Vrácení zboží a kupní ceny

Název a číslo zboží, číslo objednávky. V případě reklamace navíc popis výrobní vady kupujícím a návrh na řešení.

.....

.....

.....

Vyplní prodejce

Popis závady

..... **Způsob vyřízení**

Datum přijetí **Datum vyřízení** **Podpis**

Zboží nezasílejte na dobírku!

Vrácení částky po převzetí zboží prodávajícím je na účet kupujícího do 14 dnů.