

Protokol o zpětném odeslání zboží, reklamační protokol

Děkujeme za Váš nákup v našem e-shopu 

V případě, že chcete zboží vyměnit, vrátit nebo reklamovat, tak Vám s tím rádi pomůžeme. Prosíme o vyplnění tohoto protokolu a jeho přiložení ke zboží spolu s dalšími náležitostmi (doklad o koupi, záruční list atd..). Informujte nás předem o nastalé situaci. Reklamaci před odesláním konzultujte telefonicky a nebo emailem s našim pracovníkem nejlépe na email info@mysticbike.cz

Adresa pro zaslání zboží:

Mystic bike-jízdní kola, Plumlovská 32, Prostějov 79601 info@mysticbike.cz tel.: 739 324 188

Vyplní kupující

Jméno a příjmení:

Adresa:

Město: PSČ:

Telefon:

Email:

Číslo účtu:

Vyplní kupující

☐

Reklamace/oprava

☐

Výměna za jiné zboží

☐

Vrácení zboží a kupní ceny

Název a číslo zboží, číslo objednávky. V případě reklamace navíc popis výrobní vady kupujícím a návrh na řešení.

.....

.....

.....

Vyplní prodejce

Popis závady

..... Způsob vyřízení

Datum přijetí Datum vyřízení Podpis

Zboží nezasílejte na dobírku!

Vrácení částky po převzetí zboží prodávajícím je na účet kupujícího do 14 dnů.